

GUIA DO CURSO PUCRS ONLINE

MBA EM

# GESTÃO, INOVAÇÃO E SERVIÇOS EM SAÚDE



PUCRS online

 uol edtec

MBA EM

# GESTÃO, INOVAÇÃO E SERVIÇOS EM SAÚDE

## APRESENTAÇÃO

Bem-vindo(a), este guia foi preparado para que você conheça os principais aspectos que guiam sua experiência na Pós-graduação PUCRS Online.

# ÍNDICE

Neste guia você terá acesso aos seguintes conteúdos:

BOAS-VINDAS .....	04
POR QUE ESCOLHER A PUCRS? .....	06
DEPOIMENTOS DE ALUNOS .....	12
A NOSSA METODOLOGIA .....	15
AMOSTRA EDUCACIONAL .....	20
CANAIS DE ATENDIMENTO E MATRÍCULA .....	21
NOSSOS PROFESSORES .....	22
CONHECENDO O CURSO .....	26



## A P U C R S

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é considerada uma das melhores universidades da América Latina. Seu campus é reconhecido mundialmente por espaços como o Tecnopuc, parque tecnológico que abriga 250 organizações e 6,5 mil postos de trabalho, o Museu de Ciências e Tecnologia, o Instituto do Cérebro, entre outras estruturas que compõem um ecossistema acadêmico e profissional, com linhas completas de formação em nível de Graduação, Pós-graduação Lato Sensu (Especialização e MBA) e Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado).

A PUCRS é a responsável acadêmica pelos cursos, ou seja, cria, cadastra e reconhece as pós-graduações no MEC, além de realizar toda a gestão acadêmica. As aulas acontecem no campus da Universidade, com certificado de pós-graduação (especialização) da própria PUCRS.

**PUCRS** online



## O U O L E D T E C H

O **UOL EdTech** é o parceiro tecnológico da **PUCRS**. Por sua vez, o UOL EdTech se responsabiliza pelos aspectos tecnológicos dos cursos, como gravação, edição, disponibilização via internet, plataforma, site de matrículas e todos os demais elementos que podem contribuir para tornar o curso mais atrativo e prático. A palavra EdTech é um termo em inglês que significa tecnologia para educação.

O **UOL EdTech** é a maior empresa do ramo no Brasil, e uma das mais consolidadas do mundo. Faz parte do UOL, maior referência do país em conteúdo, produtos e serviços de internet. A união entre a solidez acadêmica da PUCRS e a expertise do UOL em tecnologia, mídias e conteúdo, torna esta pós-graduação uma iniciativa de excelência, garantida por dois gigantes em suas áreas de atuação.

**PUCRS** online



POR QUE  
**ESCOLHER**  
A PUCRS ONLINE?



**PUCRS** online

# TOP 12 MOTIVOS PARA VOCÊ ESCOLHER A PÓS PUCRS ONLINE

A modalidade online de curso, também conhecida como ensino a distância (EAD), refere-se a um formato de educação em que o aluno realiza seus estudos predominantemente pela internet, sem a necessidade de frequentar aulas presenciais em um campus físico.

Nesse formato, a interação entre alunos, professores e conteúdo educacional ocorre por meio de uma plataforma virtual. Os cursos do PUCRS Online oferecem os seguintes diferenciais:

## 1 PROFESSORES RENOMADOS

Seu curso com mais de 20 profissionais de mercado, **referências em suas áreas** e mais de 20 acadêmicos, referência em pesquisa e ensino.

Além disso, os alunos **Pós PUCRS Online** têm acesso à professores especialistas em suas áreas de atuação com experiências e reconhecimentos nacionais e internacionais, como **Prêmio Nobel**, ONU, CEOs e CFOs de Grandes Empresas, Chefs Michelin, Ministros, Palestrantes de TEDx e muito mais.



## 2 MELHOR UNIVERSIDADE PRIVADA DO BRASIL

A **PUCRS** foi eleita, pelo quinto ano consecutivo, a **melhor universidade privada do Brasil**, segundo o ranking da Folha de S. Paulo de 2024.

Produzido pela Folha de S. Paulo desde 2012, o Ranking Universitário Folha (RUF) é um dos maiores e mais respeitados rankings universitários do Brasil, sendo amplamente utilizado como referência na área da educação.



## 3 100% ONLINE

Mais de **9 mil horas de conteúdo educacional** de qualidade, com certificação igual ao presencial, para você estudar no seu tempo, como quiser e de onde estiver.

Não há necessidade de nenhum encontro presencial, então o aluno da **Pós PUCRS Online** pode estar no Brasil, em qualquer estado, ou até mesmo, morando no exterior.



## 4 12 MESES, 3 ÁREAS DE ESTUDO

Os cursos de Especialização e MBA da **Pós PUCRS Online** tem 12 meses de duração e o aluno terá acesso à **24 disciplinas, em 3 eixos de formação**, alinhadas ao tema de estudo escolhido.

Cada eixo é cuidadosamente alinhado ao tema de estudo escolhido, proporcionando uma experiência de aprendizado completa e direcionada para o desenvolvimento profissional.



**PUCRS** online

## 5 DISCIPLINAS ESPECIAIS

Além das disciplinas curriculares, mencionadas acima, o aluno da Pós PUCRS Online terá acesso:

- Disciplina inaugural sobre “**Hábitos e aprendizagem Online**”
- Disciplina Profissional Integral: Consistência e Transformação Social



## 6 VÍDEO AULAS DE CINEMA

Diferente de outras instituições de ensino, a **Pós PUCRS Online** produz as aulas com equipamentos e direcionamentos técnicos usados em **grandes produções cinematográficas**, com cenários que otimizam a aprendizagem e recursos educacionais em tela.



## 7 EBOOKS DE RESUMO

Para complementar o conteúdo das aulas online, os alunos terão acesso à EBOOKS que resumem as disciplinas com:

- Mapa da aula com minutagens e destaques
- Versão online interativa e versão em PDF para guardar



## 8 DESENVOLVA SEU NEGÓCIO

Para garantir que os alunos da **Pós da PUCRS Online** possam aprofundar ainda mais seu conhecimento técnico, cada curso inclui um trabalho prático ao final, onde os estudantes aplicam o que aprenderam em um projeto real.

Esse trabalho conta com a orientação de um professor especializado, que acompanha e guia os alunos durante todo o processo.



## 9 CONTATO DIRETO COM O PROFESSOR

No mundo online, interações acontecem de forma ainda mais rápida.

Os alunos da **Pós PUCRS Online** tem acesso direto aos professores para resolver dúvidas, **trocar experiências e ainda fazer networking** professores reconhecimentos nacional e internacionalmente.



## 10 APP PUCRS ONLINE

Sabemos o quanto a mobilidade é importante para você estudar no seu tempo, por isso a **Pós PUCRS Online** possui um aplicativo para você assistir suas aulas, até mesmo offline, escutar em áudio, se preferir, ou até mesmo para transmitir para a sua televisão.



## 11 GRANDES MARCAS

Nossos professores possuem ampla experiência em grandes empresas, organizações e marcas renomadas, tendo vivenciado e contribuído para grandes cases do mercado.

Nas aulas da **Pós PUCRS Online**, você terá a oportunidade de acessar todo esse conhecimento prático e estratégico acumulado ao longo de suas trajetórias profissionais, sem precisar sair de casa.

Entre as empresas e instituições nas quais nossos professores atuaram estão nomes de destaque, como **XP Investimentos, Itaú, 99, Globo, Vivo, Accenture, WV, e C&A**, proporcionando uma formação enriquecida por experiências reais do mercado.



## 12 EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

Os alunos da Pós PUCRS Online têm acesso a uma rede de mais de 100 professores altamente qualificados, provenientes de universidades renomadas nos Estados Unidos, Europa e diversos outros países.

Além disso, o programa oferece a oportunidade de aprender diretamente com líderes e executivos de empresas e marcas internacionais, que trazem para as aulas suas experiências práticas e conhecimento estratégico, proporcionando uma visão global e atualizada do mercado.





# DEPOIMENTOS DE **ALUNOS**



**PUCRS** online



**CAROLINA OLIVEIRA**  
Aluna PUCRS Online



## Daiane Polo

Daiane Polo de Cuiabá, aluna da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking.

“*Tenho que parabenizar a PUC pela iniciativa de trazer grandes professores para as aulas. Quando me inscrevi para as pós, o que mais me atraiu foi o quadro de professores.*

*Hoje vejo que o que estas aulas estão agregando é bem superior ao quadro de professores. Em todas as aulas que assisti até agora aprendi algo de muito importante, que está me ajudando no desenvolvimento da minha carreira profissional. Parabéns aos idealizadores desta pós-graduação. Excelente!!*



## Danilo Mendonça

Danilo Mendonça do Ceará, aluno da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking.

“*Com cursos online de extrema qualidade – como os da PUCRS – torna-se cada vez mais cômodo estudar no conforto da minha casa.*



## ALAN CARDOSO

Aluno PUCRS Online



## Thiago Guerra

Thiago Guerra do Rio Grande do Sul, aluno do MBA em Administração, Finanças e Geração de Valor.

“ Percebi que as competências que desenvolvi ao longo do curso são as mesmas que esses professores de grande sucesso usam seu dia a dia. ”



## Gabriela Zorzo

Alumni de Engenharia Civil e aluna de Ciências da Computação

“ Para mim a PUCRS vai além de ser onde você vai para assistir às aulas. Conviver nesse Campus incrível, que não é apenas um espaço acadêmico, mas também nos conecta a startups e empresas, é um grande diferencial. ”



# A NOSSA METODOLOGIA



PUCRS online

## Metodologia

A metodologia da PUCRS Online foi pensada para atender aos alunos de forma flexível e adaptativa, considerando suas necessidades individuais. O objetivo é proporcionar uma experiência de aprendizado de alta qualidade, promovendo a autonomia e a excelência acadêmica.

## Duração e a Carga Horária



A carga horária total do curso é de 364 horas, com duração de 12 meses.

Destes, nove meses são destinados ao estudo das disciplinas, e os três meses finais são reservados para a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Caso necessário, é possível solicitar uma prorrogação de até três meses para a conclusão do TCC.

## Número de Disciplinas

São 23 disciplinas, cada uma com 3 aulas ministradas por uma dupla de professores:

- Um professor da PUCRS, responsável pela parte acadêmica, como programação de conteúdo, avaliações e materiais complementares;
- Um professor convidado, escolhido especialmente por ser um dos maiores especialistas do mercado dentro do conteúdo da disciplina.
- O resultado disso é que você tem uma formação com solidez acadêmica e, ao mesmo tempo, aplicada à realidade.



## Materiais de Estudo



Além do livro da disciplina, que serve como um guia estruturado para orientar o conteúdo das aulas, os alunos também têm acesso a uma variedade de materiais complementares. Esses recursos adicionais incluem estudos de caso detalhados, artigos acadêmicos e profissionais, entre outros.

## Avaliações por Disciplinas

Cada disciplina inclui uma avaliação em formato de múltipla escolha, que foi desenvolvida para testar o conhecimento adquirido ao longo do curso e a compreensão dos principais conceitos abordados. Essa avaliação, além de ser uma ferramenta importante para medir o progresso do aluno, também contribui diretamente para a composição da nota final da disciplina.



## Prova Final



Ao término do curso, os alunos recebem um ebook completo que contém o conteúdo integral de todas as disciplinas estudadas ao longo do programa. Esse material abrangente é disponibilizado como uma ferramenta essencial para ajudar o aluno a consolidar os conhecimentos adquiridos durante o curso.

## TCC ( Trabalho de Conclusão de Curso

A última disciplina do curso oferece conteúdos e métodos para que você desenvolva o planejamento de um projeto prático, aplicando os conhecimentos vistos ao longo do curso.



Esse projeto prático pode ser um estudo de caso, plano de empreendimento ou negócio, nova metodologia. Se preferir, você também poderá realizar um artigo de pesquisa tradicional.

O projeto é acompanhado por um orientador PUCRS, sendo a orientação realizada toda de forma online por meio da plataforma. O TCC não prevê banca.

## Certificação de pós-graduação

Após cumprir todos os requisitos, você poderá solicitar o certificado com o selo da PUCRS, uma das melhores universidades da América Latina.

O certificado de pós-graduação da PUCRS Online é reconhecido pelo MEC, e nele consta o nome dos professores renomados do curso. Assim você receberá um Certificado de conclusão, com o nome de “Especialista em <nome do curso>”.



**PUCRS** online

# Metodologia

Veja no infográfico a seguir o resumo dos 5 passos para a conclusão do curso e obtenção do certificado de pós-graduação e/ou MBA.

## 1ª DISCIPLINA



1º e 2º encontro com Professor Convitado



3º encontro com Professor PUCRS

## 2º COMPLEMENTOS



Livros digitais gratuitos, cases de estudo, fundamentos e exercícios. O aluno também pode interagir com professores PUCRS e colegas.

## 3º AVALIAÇÕES



Cada disciplina tem uma avaliação online de múltipla escolha. Essa será sua nota na disciplina.

## 4º PROVA DE FIM DE CURSO



Ao finalizar as disciplinas, você realiza uma prova integradora online, que conecta os conhecimentos das disciplinas. Você recebe um material completo de revisão, e pode utilizá-lo durante a prova.

## 5º TCC PRÁTICO SEM BANCA



Um projeto prático na área de sua escolha, como um novo empreendimento, ideia, metodologia ou um Trabalho de Conclusão de Curso em formato de pesquisa. Nesta etapa, o aluno recebe acompanhamento online de um orientador da PUCRS.

## CERTIFICADO DE PÓS-GRADUADO



**Reconhecido pelo MEC, constando os nomes dos professores renomados do curso.**  
**Com o selo da PUCRS, melhor Universidade Privada do Brasil segundo o Ranking Folha e que possui melhores programas de pós-graduação segundo o ranking CAPES/MEC.**

A divisão de encontros entre professor convidado e professor PUCRS é estimada. Via de regra, o convidado tem dois encontros e o professor PUCRS, um encontro. Pode haver casos onde essa proporção se inverte, e casos onde exista mais de um professor convidado e mais de um professor PUCRS. As horas de duração também são estimadas, podendo durar mais ou menos, de acordo com o conteúdo e andamento da aula.

# Amostra Educacional

Conheça uma parcela representativa do conteúdo acessando gratuitamente uma parte da aula e do e-book, que são os pilares principais do programa de estudo.

**Videoaula:** parte 1 da aula do **professor Tal Ben-Shahar**, conhecido por dar a disciplina mais demandada da história de Harvard



Veja o ebook completo dessa disciplina.

Baixar e-book



PUCRS online



# CANAIS DE ATENDIMENTO E MATRÍCULA



0800 892 4840



(51) 93300-7000



[atendimento.online@pucrs.br](mailto:atendimento.online@pucrs.br)

**PUCRS** online



# CONHECENDO O CURSO



**PUCRS** online



# NOSSOS PROFESSORES



PUCRS online

# Professores



## Jorge Horácio Nicolas Audy

Docente, consultor e palestrante nos principais eventos das comunidades ágil e TI brasileira, é fundador da comunidade TecnoTalks.

Perfil Completo



## Kelly Cristina Rodrigues

CEO e Fundadora da Patient Centricity Consulting – a 1ª. empresa especializada em experiência do paciente no Brasil.

Perfil Completo



## Aline Chibana

Presidente da Fundação para Segurança do Paciente

Perfil Completo



## Carisi Polanczyk

Chefe do Serviço de Cardiologia do Hospital Moinhos de Vento

Perfil Completo



# Professores



## Ana Paula Beck Da Silva Etges

Doutora em Engenharia de Produção e co-fundadora das empresas Way2Value e TDABC in Healthcare Consortium.

Perfil Completo



## Leandro Firme

CEO da Unimed Porto Alegre, Indicado pela revista HCM (HealthCare Management) como uma das 100 pessoas mais influentes na saúde

Perfil Completo



## Gil Giardelli

Estudioso do Futuro, considerado um dos principais inovadores da Indústria Digital

Perfil Completo



## Junaid Nabi

Médico e especialista reconhecido internacionalmente em estratégia de saúde, política global de saúde e transformação digital em saúde

Perfil Completo



# Professores



## Renam Canzi

Arquiteto e Urbanista, Renam é muralista e já assinou mais de 100 artes urbanas pelo Brasil e Europa.

Perfil Completo



## Cristiano Englert

Médico, investidor-anjo, mentor de startups e cofundador da Grow+

Perfil Completo



## Simon Mawer

Gerente de Inovação na Plug and Play, a maior plataforma de Inovação corporativa do mundo

Perfil Completo



## Gabriela Cardozo Ferreira

Consultora e fundadora da Design de Conexões com mais de 25 anos de experiência na área de inovação.

Perfil Completo



# Professores



## Sanja Dogramadzi

PhD e uma das maiores referências em Robótica aplicada à Medicina

Perfil Completo



## Laís Fonseca

Empreendedora, especialista em Inovação na área de Saúde e Desenvolvimento de Líderes de Alto Impacto, com MBA pelo MIT Sloan e CEO da Qbem.

Perfil Completo



## Denise Bandeira

Doutora em Ciência da Computação Aplicada pela Unisinos, possui vasta experiência na área com foco em Banco de Dados e Sistemas de Informação.

Perfil Completo



## Guilherme Rabello

Gerente de Inovação do Instituto do Coração de São Paulo e da Fundação Zerbini

Perfil Completo



# Professores



## Henrique Gomide

Doutor e mestre em Psicologia no tema Saúde Digital e Engenheiro de Machine Learning na BairesDev

Perfil Completo



## Helena Barreto dos Santos

Médica doutora em Epidemiologia e pesquisadora na área de Infecção Hospitalar

Perfil Completo



## Jaderson Costa da Costa

Neurologista, diretor do Instituto do Cérebro e pesquisador do uso de células-tronco em doenças neurológicas

Perfil Completo



## Tanira Torelly Pinto

Mestre em Epidemiologia e superintendente de Operações e Governos do Hospital Moinhos de Vento

Perfil Completo



# Professores



## Mark Graban

Referência internacional em Metodologia Lean

Perfil Completo



## Francisco Nuno Rocha-Gonçalves

Doutor em Gestão e licenciado em Economia, foi diretor de gestão de tecnologias de saúde na Luz Saúde, o maior grupo hospitalar privado em Portugal.

Perfil Completo





# PLANO DE DISCIPLINAS



PUCRS online



## **Disciplina**

---

### **Acreditação e gestão da qualidade em saúde**

## **Ementa**

---

Modelos de avaliação e certificação de qualidade de serviços de saúde. Acreditação como ferramenta de gestão da qualidade. Princípios da acreditação em saúde. Processo de acreditação. Métodos e técnicas que podem promover melhoria contínua dos processos. Metas de qualidade e segurança. Programas de gestão de risco assistencial.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Helena Barreto dos Santos**

Médica doutora em Epidemiologia e pesquisadora na área de Infecção Hospitalar



## **Disciplina**

---

### **Agile Management & SCRUM**

## **Ementa**

---

A gestão ágil e suas metodologias. As aplicações dos métodos ágeis e a gestão de projetos. Razões que levaram o Scrum a superar métodos tradicionais, tornando-o a forma mais popular de gestão de projetos. Utilização dos papéis, artefatos, eventos e regras do Scrum para ajudar organizações a entregarem valor para seus clientes, com menos riscos, menor desperdício e com maior qualidade.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Jorge Horácio Nicolas Audy**

Docente, consultor e palestrante nos principais eventos das comunidades ágil e TI brasileira, é fundador da comunidade TecnoTalks.



## **Disciplina**

---

**Conhecimento e ciência: da pesquisa à inovação em saúde**

## **Ementa**

---

Modelos de colaboração entre universidades, governo, hospitais e a indústria. Incentivo à pesquisa na área da saúde. Processos de disseminação e transferência do conhecimento. Adoção, adaptação e aplicação do conhecimento. Uso da informação científica na tomada de decisões em saúde. Ética em pesquisa na área da saúde e o uso da ciência de dados.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Jaderson Costa da Costa**

Neurologista, diretor do Instituto do Cérebro e pesquisador do uso de células-tronco em doenças neurológicas



## **Disciplina**

---

**Criação de Startups de alto impacto na área da saúde**

## **Ementa**

---

Criação de novos negócios em condições de extrema incerteza. O movimento das Startups na área da saúde. A abordagem "Lean Startup" para a criação de negócios na área da saúde. O Business Model Generation. A estratégia do MVP (Minimum Viable Product) para o lançamento de novos produtos e serviços. Validação e viabilidade do negócio. A importância da prototipagem.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Cristiano Englert**

Médico, investidor-anjo, mentor de startups e cofundador da Grow+



## **Disciplina**

---

**Design Thinking: criatividade e inovação na saúde**

## **Ementa**

---

Inovação nos serviços e solução de problemas na área da saúde usando Design Thinking. Criatividade para geração de soluções. Aquisição de informações. Práticas de empatia junto ao público usuário. Análise e adaptação das soluções ao contexto. Métodos para a geração de ideias. O processo de ideação e a inovação na solução de problemas complexos. Validação e prototipagem.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Simon Mawer**

Gerente de Inovação na Plug and Play, a maior plataforma de Inovação corporativa do mundo



## **Disciplina**

---

### **Ecosistemas de Inovação e Empreendedorismo em Saúde**

## **Ementa**

---

O que são ecossistemas de inovação. Os componentes e a organização dos ambientes de inovação e empreendedorismo. Cooperação universidade, empresa e governo. Relação entre inovação, ciência e tecnologia. Centros de competência e excelência em saúde. Incubadoras e o fomento ao empreendedorismo em saúde. Parques tecnológicos e núcleos de inovação tecnológica.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Gabriela Cardozo Ferreira**

Consultora e fundadora da Design de Conexões com mais de 25 anos de experiência na área de inovação.



## **Disciplina**

---

**Robótica: a revolução dos procedimentos na saúde**

## **Ementa**

---

Vantagens e desvantagens da robótica na saúde. Os instrumentos robóticos como uma extensão da mão humana. O uso de dispositivos robóticos em cirurgias. Os riscos no uso de robôs. Capacitação profissional da saúde na área de robótica. O uso da Telessaúde. Evolução da robótica na saúde. Responsabilidade pelos erros e omissões.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Sanja Dogramadzi**

PhD e uma das maiores referências em Robótica aplicada à Medicina



## **Disciplina**

---

**Sistema de saúde pública, suplementar e planos de saúde**

## **Ementa**

---

O sistema público de saúde no Brasil. O sistema de saúde suplementar e os profissionais autônomos. Comparação com os sistemas de saúde no mundo. Principais desafios e oportunidades. Características dos principais operadores e serviços de saúde no Brasil. Atuação da Agência Nacional de Saúde Suplementar. Mudanças e tendências nos sistemas de saúde.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Tanira Torelly Pinto**

Mestre em Epidemiologia e superintendente de Operações e Governos do Hospital Moinhos de Vento



## **Disciplina**

---

### **Gestão da experiência do paciente**

## **Ementa**

---

O cuidado centrado no paciente. Comunicação, ética e relacionamento. Avaliação da satisfação, qualidade, segurança e desfecho clínico. Gerenciamento das expectativas do paciente. Métodos de incorporação da avaliação da percepção do paciente. Indicadores para avaliar a experiência do paciente.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Kelly Cristina Rodrigues**

CEO e Fundadora da Patient Centricity Consulting – a 1ª. empresa especializada em experiência do paciente no Brasil.



## **Disciplina**

---

### **Gestão da segurança na saúde**

## **Ementa**

---

Conceitos fundamentais sobre fatores humanos e gestão de segurança. Acidentes organizacionais a partir de diferentes perspectivas: defesas em profundidade, acidentes normais, organizações de alta confiabilidade, dependência do caminho, ajustamentos culturais. Novas visões sobre o erro humano. Análise de eventos de segurança. Práticas, métodos e sistemas de gestão e segurança. Cultura justa e cultura de segurança. Segundas vítimas, ética da segurança e criminalização de erros.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Aline Chibana**

Presidente da Fundação para Segurança do Paciente



## **Disciplina**

---

### **Gestão estratégica na área da saúde**

## **Ementa**

---

Modelos de gestão estratégica aplicados às organizações de saúde. O processo estratégico, ferramentas e técnicas de gestão. Tomada de decisão de alto nível. Gestão de saúde baseada em valor. Fee-for-service versus Pay-for-performance. O uso do Balanced Scorecard. Sistemas de indicadores estratégicos orientados à saúde.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Carisi Polanczyk**

Chefe do Serviço de Cardiologia do Hospital Moinhos de Vento



## **Disciplina**

---

### **Governança e estratégia para instituições de saúde**

## **Ementa**

---

O que é governança corporativa e sua relação com os sistemas de controle e gestão. Modelos de governança corporativa. Melhores práticas. Mobilização e relacionamento com os stakeholders. Códigos de conduta e conflitos de interesse. Eficiência econômica e gestão de riscos corporativos. Estrutura de governança de organizações de saúde.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Ana Paula Beck Da Silva Etges**

Doutora em Engenharia de Produção e co-fundadora das empresas Way2Value e TDABC in Healthcare Consortium.



## **Disciplina**

---

### **Impactos da Transformação Digital na área da Saúde**

## **Ementa**

---

A transformação digital e o impacto na área da saúde. Mudanças fundamentais de tecnologia, cultura, operações e entrega de valor. A digitalização na saúde. A Internet das Coisas e suas aplicações na saúde. As oportunidades na área da saúde em uma era digital. Modelos de negócios na era digital. Mudanças na gestão das empresas a partir da transformação digital.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Láís Fonseca**

Empreendedora, especialista em Inovação na área de Saúde e Desenvolvimento de Líderes de Alto Impacto, com MBA pelo MIT Sloan e CEO da Qbem.



## **Disciplina**

---

### **Inteligência Artificial em Saúde: aplicações e resultados**

## **Ementa**

---

O que é Inteligência Artificial e como funciona. O uso da IA para detectar doenças precocemente e acelerar o tratamento. Melhoria no processo de triagem, identificação do grau de risco e reorganização da fila dos pacientes. Aumento da precisão nos diagnósticos. Possibilidade de agilizar o fluxo de trabalho e auxiliar na tomada de decisão. Otimização do armazenamento de dados dos pacientes. Responsabilidade pelos erros e omissões.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

### **Denise Bandeira**

Doutora em Ciência da Computação Aplicada pela Unisinos, possui vasta experiência na área com foco em Banco de Dados e Sistemas de Informação.



## **Disciplina**

---

### **Lean Healthcare**

## **Ementa**

---

A filosofia Lean aplicada à saúde. Geração de valor para o cliente, aumento da segurança, redução de desperdícios e o tempo de espera. Conceitos, métodos, técnicas e ferramentas empregadas. O ciclo contínuo de aprendizagem. Estratégias de implementação da filosofia Lean em organizações de saúde.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Mark Graban**

Referência internacional em Metodologia Lean



## **Disciplina**

---

### **Liderança e gestão de pessoas na saúde**

## **Ementa**

---

Liderança, motivação e engajamento. Gestão estratégica de pessoas. Cultura e mudança organizacional. Formação e desenvolvimento de equipes de alta performance. Atração e retenção de talentos na área da saúde. Desenvolvimento de pessoas e avaliação do desempenho. Remuneração, reconhecimento e recompensas.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Leandro Firme**

CEO da Unimed Porto Alegre, Indicado pela revista HCM (HealthCare Management) como uma das 100 pessoas mais influentes na saúde



## **Disciplina**

---

**Oficina de negócios, inovação e gestão em saúde**

## **Ementa**

---

Alternativas para elaboração do trabalho de conclusão de curso. A modelagem de negócios. O método do estudo de caso. Estratégias para coleta, análise e descrição dos dados. O uso de templates para a organização do trabalho. O processo de orientação para a elaboração do TCC. Critérios de avaliação do TCC. Avaliação final do curso.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Guilherme Rabello**

Gerente de Inovação do Instituto do Coração de São Paulo e da Fundação Zerbini



## **Disciplina**

---

### **Organizações Exponenciais**

## **Ementa**

---

O ritmo de crescimento definido pelas organizações exponenciais. Disposição para realização de algo radicalmente novo. Uma nova visão das organizações: tecnologicamente inteligentes, adaptáveis e abrangentes. Tendências organizacionais e tecnológicas que podem ser aplicadas em startups, empresas de médio porte e nas grandes organizações.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Gil Giardelli**

Estudioso do Futuro, considerado um dos principais inovadores da Indústria Digital



## **Disciplina**

---

**Pensamento criativo, visão espacial e repertório**

## **Ementa**

---

Construção do processo criativo. Percepção e representação amparados na análise prática de trabalhos criativos. Desenvolvimento da percepção, modelos mentais e ativadores criativos. Desenvolvimento das habilidades necessárias à visualização e expressão de espaços internos e externos. Utilização de repertorização aplicada à conceitos e ao desenvolvimento de projetos.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Renam Canzi**

Arquiteto e Urbanista, Renam é muralista e já assinou mais de 100 artes urbanas pelo Brasil e Europa.



## **Disciplina**

---

### **Sustentabilidade como estratégia de negócio na saúde**

## **Ementa**

---

Sustentabilidade: histórico e definição. Inovação e competitividade: sustentabilidade como estratégia de negócio. Motivadores internos e externos para adoção de sustentabilidade. Avaliação de maturidade em sustentabilidade corporativa. Endereçamento do ODS 3 Saúde e bem-estar. Casos de sucesso e fracasso na implementação do ODS 3.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Francisco Nuno Rocha-Gonçalves**

Doutor em Gestão e licenciado em Economia, foi diretor de gestão de tecnologias de saúde na Luz Saúde, o maior grupo hospitalar privado em Portugal.



## **Disciplina**

---

### **Gestão de custos e avaliação econômica na saúde**

## **Ementa**

---

Avaliação econômica em saúde e o estudo dos custos. Principais métodos de custeio: vantagens e desvantagens. O método custeio baseado em atividade e tempo: Time-Driven Activity Based Costing (TDABC). O uso do TDABC como método de micro custeio em saúde. Utilização das informações sobre custos na tomada de decisão.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Junaid Nabi**

Médico e especialista reconhecido internacionalmente em estratégia de saúde, política global de saúde e transformação digital em saúde



## **Disciplina**

---

**Data Science: inovação no uso dos dados na saúde**

## **Ementa**

---

O que é Data Science e suas aplicações. Gerenciamento, análise e aproveitamento dos dados disponíveis. O uso dos Registros Eletrônicos de Saúde. Capacidade de previsão, solução de problemas e redução dos custos na saúde. A tomada de decisão baseada em dados. Redução de fraudes e aumento da segurança.

## **Professor(a) convidado(a)**

---

**Henrique Gomide**

Doutor e mestre em Psicologia no tema Saúde Digital e Engenheiro de Machine Learning na BairesDev

**PUCRS** online

 **uol** edtech.

