

GUIA DO CURSO PUCRS ONLINE

MBA EM

QUALIDADE, GESTÃO E ENGENHARIA DE PROCESSOS



PUCRS online

 uol edtec

M B A E M

QUALIDADE, GESTÃO E ENGENHARIA DE PROCESSOS

APRESENTAÇÃO

Bem-vindo(a), este guia foi preparado para que você conheça os principais aspectos que guiam sua experiência na Pós-graduação PUCRS Online.

ÍNDICE

Neste guia você terá acesso aos seguintes conteúdos:

BOAS-VINDAS	04
POR QUE ESCOLHER A PUCRS?	06
DEPOIMENTOS DE ALUNOS	12
A NOSSA METODOLOGIA	15
AMOSTRA EDUCACIONAL	20
CANAIS DE ATENDIMENTO E MATRÍCULA	21
NOSSOS PROFESSORES	22
CONHECENDO O CURSO	26



A P U C R S

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é considerada uma das melhores universidades da América Latina. Seu campus é reconhecido mundialmente por espaços como o Tecnopuc, parque tecnológico que abriga 250 organizações e 6,5 mil postos de trabalho, o Museu de Ciências e Tecnologia, o Instituto do Cérebro, entre outras estruturas que compõem um ecossistema acadêmico e profissional, com linhas completas de formação em nível de Graduação, Pós-graduação Lato Sensu (Especialização e MBA) e Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado).

A PUCRS é a responsável acadêmica pelos cursos, ou seja, cria, cadastra e reconhece as pós-graduações no MEC, além de realizar toda a gestão acadêmica. As aulas acontecem no campus da Universidade, com certificado de pós-graduação (especialização) da própria PUCRS.

PUCRS online



O U O L E D T E C H

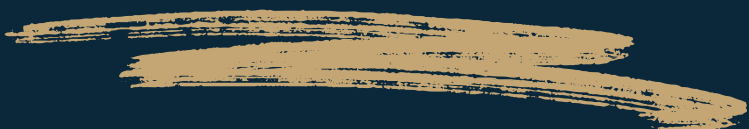
O **UOL EdTech** é o parceiro tecnológico da **PUCRS**. Por sua vez, o UOL EdTech se responsabiliza pelos aspectos tecnológicos dos cursos, como gravação, edição, disponibilização via internet, plataforma, site de matrículas e todos os demais elementos que podem contribuir para tornar o curso mais atrativo e prático. A palavra EdTech é um termo em inglês que significa tecnologia para educação.

O **UOL EdTech** é a maior empresa do ramo no Brasil, e uma das mais consolidadas do mundo. Faz parte do UOL, maior referência do país em conteúdo, produtos e serviços de internet. A união entre a solidez acadêmica da PUCRS e a expertise do UOL em tecnologia, mídias e conteúdo, torna esta pós-graduação uma iniciativa de excelência, garantida por dois gigantes em suas áreas de atuação.

PUCRS online



POR QUE
ESCOLHER
A PUCRS ONLINE?



PUCRS online

TOP 12 MOTIVOS PARA VOCÊ ESCOLHER A PÓS PUCRS ONLINE

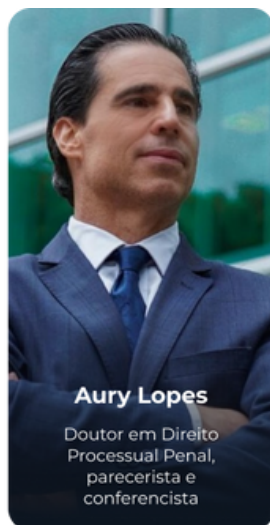
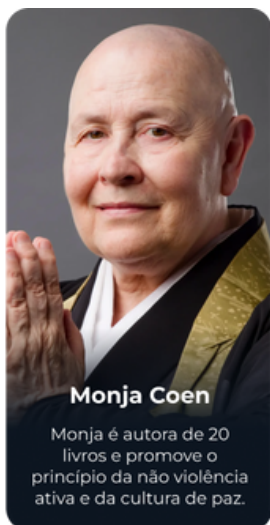
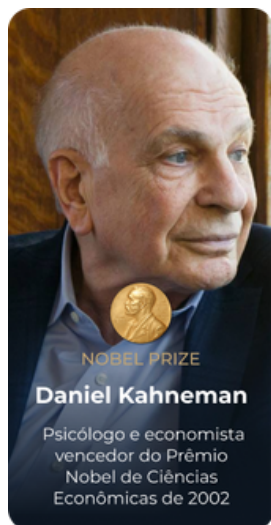
A modalidade online de curso, também conhecida como ensino a distância (EAD), refere-se a um formato de educação em que o aluno realiza seus estudos predominantemente pela internet, sem a necessidade de frequentar aulas presenciais em um campus físico.

Nesse formato, a interação entre alunos, professores e conteúdo educacional ocorre por meio de uma plataforma virtual. Os cursos do PUCRS Online oferecem os seguintes diferenciais:

1 PROFESSORES RENOMADOS

Seu curso com mais de 20 profissionais de mercado, **referências em suas áreas** e mais de 20 acadêmicos, referência em pesquisa e ensino.

Além disso, os alunos **Pós PUCRS Online** têm acesso à professores especialistas em suas áreas de atuação com experiências e reconhecimentos nacionais e internacionais, como **Prêmio Nobel**, ONU, CEOs e CFOs de Grandes Empresas, Chefs Michelin, Ministros, Palestrantes de TEDx e muito mais.



2 MELHOR UNIVERSIDADE PRIVADA DO BRASIL

A **PUCRS** foi eleita, pelo quinto ano consecutivo, a **melhor universidade privada do Brasil**, segundo o ranking da Folha de S. Paulo de 2024.

Produzido pela Folha de S. Paulo desde 2012, o Ranking Universitário Folha (RUF) é um dos maiores e mais respeitados rankings universitários do Brasil, sendo amplamente utilizado como referência na área da educação.



3 100% ONLINE

Mais de **9 mil horas de conteúdo educacional** de qualidade, com certificação igual ao presencial, para você estudar no seu tempo, como quiser e de onde estiver.

Não há necessidade de nenhum encontro presencial, então o aluno da **Pós PUCRS Online** pode estar no Brasil, em qualquer estado, ou até mesmo, morando no exterior.



4 12 MESES, 3 ÁREAS DE ESTUDO

Os cursos de Especialização e MBA da **Pós PUCRS Online** tem 12 meses de duração e o aluno terá acesso à **24 disciplinas, em 3 eixos de formação**, alinhadas ao tema de estudo escolhido.

Cada eixo é cuidadosamente alinhado ao tema de estudo escolhido, proporcionando uma experiência de aprendizado completa e direcionada para o desenvolvimento profissional.



PUCRS online

5 DISCIPLINAS ESPECIAIS

Além das disciplinas curriculares, mencionadas acima, o aluno da Pós PUCRS Online terá acesso:

- Disciplina inaugural sobre “**Hábitos e aprendizagem Online**”
- Disciplina Profissional Integral: Consistência e Transformação Social



6 VÍDEO AULAS DE CINEMA

Diferente de outras instituições de ensino, a **Pós PUCRS Online** produz as aulas com equipamentos e direcionamentos técnicos usados em **grandes produções cinematográficas**, com cenários que otimizam a aprendizagem e recursos educacionais em tela.



7 EBOOKS DE RESUMO

Para complementar o conteúdo das aulas online, os alunos terão acesso à EBOOKS que resumem as disciplinas com:

- Mapa da aula com minutagens e destaques
- Versão online interativa e versão em PDF para guardar



8 DESENVOLVA SEU NEGÓCIO

Para garantir que os alunos da **Pós da PUCRS Online** possam aprofundar ainda mais seu conhecimento técnico, cada curso inclui um trabalho prático ao final, onde os estudantes aplicam o que aprenderam em um projeto real.

Esse trabalho conta com a orientação de um professor especializado, que acompanha e guia os alunos durante todo o processo.



9 CONTATO DIRETO COM O PROFESSOR

No mundo online, interações acontecem de forma ainda mais rápida.

Os alunos da **Pós PUCRS Online** tem acesso direto aos professores para resolver dúvidas, **trocar experiências e ainda fazer networking** professores reconhecimentos nacional e internacionalmente.



10 APP PUCRS ONLINE

Sabemos o quanto a mobilidade é importante para você estudar no seu tempo, por isso a **Pós PUCRS Online** possui um aplicativo para você assistir suas aulas, até mesmo offline, escutar em áudio, se preferir, ou até mesmo para transmitir para a sua televisão.



11 GRANDES MARCAS

Nossos professores possuem ampla experiência em grandes empresas, organizações e marcas renomadas, tendo vivenciado e contribuído para grandes cases do mercado.

Nas aulas da **Pós PUCRS Online**, você terá a oportunidade de acessar todo esse conhecimento prático e estratégico acumulado ao longo de suas trajetórias profissionais, sem precisar sair de casa.

Entre as empresas e instituições nas quais nossos professores atuaram estão nomes de destaque, como **XP Investimentos, Itaú, 99, Globo, Vivo, Accenture, WV, e C&A**, proporcionando uma formação enriquecida por experiências reais do mercado.



12 EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

Os alunos da Pós PUCRS Online têm acesso a uma rede de mais de 100 professores altamente qualificados, provenientes de universidades renomadas nos Estados Unidos, Europa e diversos outros países.

Além disso, o programa oferece a oportunidade de aprender diretamente com líderes e executivos de empresas e marcas internacionais, que trazem para as aulas suas experiências práticas e conhecimento estratégico, proporcionando uma visão global e atualizada do mercado.





DEPOIMENTOS DE **ALUNOS**



PUCRS online



CAROLINA OLIVEIRA
Aluna PUCRS Online



Daiane Polo

Daiane Polo de Cuiabá, aluna da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking.

“*Tenho que parabenizar a PUC pela iniciativa de trazer grandes professores para as aulas. Quando me inscrevi para a pós, o que mais me atraiu foi o quadro de professores.*

Hoje vejo que o que estas aulas estão agregando é bem superior ao quadro de professores. Em todas as aulas que assisti até agora aprendi algo de muito importante, que está me ajudando no desenvolvimento da minha carreira profissional. Parabéns aos idealizadores desta pós-graduação. Excelente!!



Danilo Mendonça

Danilo Mendonça do Ceará, aluno da Pós-Graduação em Finanças, Investimentos e Banking.

“*Com cursos online de extrema qualidade – como os da PUCRS – torna-se cada vez mais cômodo estudar no conforto da minha casa.*



ALAN CARDOSO

Aluno PUCRS Online



Thiago Guerra

Thiago Guerra do Rio Grande do Sul, aluno do MBA em Administração, Finanças e Geração de Valor.

“ Percebi que as competências que desenvolvi ao longo do curso são as mesmas que esses professores de grande sucesso usam seu dia a dia. ”



Gabriela Zorzo

Alumni de Engenharia Civil e aluna de Ciências da Computação

“ Para mim a PUCRS vai além de ser onde você vai para assistir às aulas. Conviver nesse Campus incrível, que não é apenas um espaço acadêmico, mas também nos conecta a startups e empresas, é um grande diferencial. ”



A NOSSA METODOLOGIA



PUCRS online

Metodologia

A metodologia da PUCRS Online foi pensada para atender aos alunos de forma flexível e adaptativa, considerando suas necessidades individuais. O objetivo é proporcionar uma experiência de aprendizado de alta qualidade, promovendo a autonomia e a excelência acadêmica.

Duração e a Carga Horária



A carga horária total do curso é de 364 horas, com duração de 12 meses.

Destes, nove meses são destinados ao estudo das disciplinas, e os três meses finais são reservados para a elaboração do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Caso necessário, é possível solicitar uma prorrogação de até três meses para a conclusão do TCC.

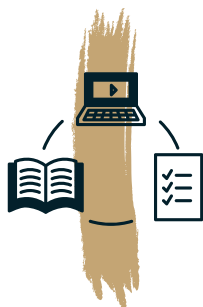
Número de Disciplinas

São 23 disciplinas, cada uma com 3 aulas ministradas por uma dupla de professores:

- Um professor da PUCRS, responsável pela parte acadêmica, como programação de conteúdo, avaliações e materiais complementares;
- Um professor convidado, escolhido especialmente por ser um dos maiores especialistas do mercado dentro do conteúdo da disciplina.
- O resultado disso é que você tem uma formação com solidez acadêmica e, ao mesmo tempo, aplicada à realidade.



Materiais de Estudo



Além do livro da disciplina, que serve como um guia estruturado para orientar o conteúdo das aulas, os alunos também têm acesso a uma variedade de materiais complementares. Esses recursos adicionais incluem estudos de caso detalhados, artigos acadêmicos e profissionais, entre outros.

Avaliações por Disciplinas

Cada disciplina inclui uma avaliação em formato de múltipla escolha, que foi desenvolvida para testar o conhecimento adquirido ao longo do curso e a compreensão dos principais conceitos abordados. Essa avaliação, além de ser uma ferramenta importante para medir o progresso do aluno, também contribui diretamente para a composição da nota final da disciplina.



Prova Final



Ao término do curso, os alunos recebem um ebook completo que contém o conteúdo integral de todas as disciplinas estudadas ao longo do programa. Esse material abrangente é disponibilizado como uma ferramenta essencial para ajudar o aluno a consolidar os conhecimentos adquiridos durante o curso.

TCC (Trabalho de Conclusão de Curso

A última disciplina do curso oferece conteúdos e métodos para que você desenvolva o planejamento de um projeto prático, aplicando os conhecimentos vistos ao longo do curso.



Esse projeto prático pode ser um estudo de caso, plano de empreendimento ou negócio, nova metodologia. Se preferir, você também poderá realizar um artigo de pesquisa tradicional.

O projeto é acompanhado por um orientador PUCRS, sendo a orientação realizada toda de forma online por meio da plataforma. O TCC não prevê banca.

Certificação de pós-graduação

Após cumprir todos os requisitos, você poderá solicitar o certificado com o selo da PUCRS, uma das melhores universidades da América Latina.

O certificado de pós-graduação da PUCRS Online é reconhecido pelo MEC, e nele consta o nome dos professores renomados do curso. Assim você receberá um Certificado de conclusão, com o nome de “Especialista em <nome do curso>”.



PUCRS online

Metodologia

Veja no infográfico a seguir o resumo dos 5 passos para a conclusão do curso e obtenção do certificado de pós-graduação e/ou MBA.

1ª DISCIPLINA



1º e 2º encontro com Professor Convidado



3º encontro com Professor PUCRS

2º COMPLEMENTOS



Livros digitais gratuitos, cases de estudo, fundamentos e exercícios. O aluno também pode interagir com professores PUCRS e colegas.

3º AVALIAÇÕES



Cada disciplina tem uma avaliação online de múltipla escolha. Essa será sua nota na disciplina.

4º PROVA DE FIM DE CURSO



Ao finalizar as disciplinas, você realiza uma prova integradora online, que conecta os conhecimentos das disciplinas. Você recebe um material completo de revisão, e pode utilizá-lo durante a prova.

5º TCC PRÁTICO SEM BANCA



Um projeto prático na área de sua escolha, como um novo empreendimento, ideia, metodologia ou um Trabalho de Conclusão de Curso em formato de pesquisa. Nesta etapa, o aluno recebe acompanhamento online de um orientador da PUCRS.

CERTIFICADO DE PÓS-GRADUADO



Reconhecido pelo MEC, constando os nomes dos professores renomados do curso. Com o selo da PUCRS, melhor Universidade Privada do Brasil segundo o Ranking Folha e que possui melhores programas de pós-graduação segundo o ranking CAPES/MEC.

A divisão de encontros entre professor convidado e professor PUCRS é estimada. Via de regra, o convidado tem dois encontros e o professor PUCRS, um encontro. Pode haver casos onde essa proporção se inverte, e casos onde exista mais de um professor convidado e mais de um professor PUCRS. As horas de duração também são estimadas, podendo durar mais ou menos, de acordo com o conteúdo e andamento da aula.

Amostra Educacional

Conheça uma parcela representativa do conteúdo acessando gratuitamente uma parte da aula e do e-book, que são os pilares principais do programa de estudo.

Videoaula: parte 1 da aula do **professor Tal Ben-Shahar**, conhecido por dar a disciplina mais demandada da história de Harvard



Veja o ebook completo dessa disciplina.

Baixar e-book



PUCRS online



CANAIS DE ATENDIMENTO E MATRÍCULA



0800 892 4840



(51) 93300-7000



atendimento.online@pucrs.br

PUCRS online



CONHECENDO O CURSO



PUCRS online



NOSSOS PROFESSORES



Professores



Henrique Corrêa

Ph.D. na Universidade de Warwick, é Steinmetz Professor da área de Operations Management na Crummer Graduate School of Business do Rollins College.

Perfil Completo



José Roberto Ferro

Fundador do Lean Institute Brasil e Pesquisador sobre a Indústria Automobilística Global no Massachusetts Institute of Technology (MIT).

Perfil Completo



José Kugler

Professor, pesquisador, autor e referência em business analytics com atuação internacional.

Perfil Completo



Fábio Cruz

É sócio, Technical Director e um dos principais Lean Agile Experts na Hiflex Group.

Perfil Completo



Professores



William Franco

Mestre pela PUC Campinas, docente e Gerente Executivo do CoE (Centro de Excelência) da Indústria na Natura &Co.

Perfil Completo



Sammy Obara

Possui 40 anos de experiência Lean, ajudou mais de 450 empresas e implementou o Sistema Toyota de Produção (TPS) em 5 países incluindo o Japão.

Perfil Completo



Paulo Ghinato

Ph.D. em Engenharia de Sistemas de Manufatura pela Kobe University. É fundador e CEO da Lean Way Consulting e Senior Consultant da Hirayama Consulting.

Perfil Completo



Filipe De Medeiros Albano

Engenheiro de Produção e Membro do Comitê Brasileiro de Qualidade na ABNT.

Perfil Completo



Professores



Edson Pacheco Paladini

Doutor em Engenharia de Produção, é consultor empresarial nas áreas de Gestão, Engenharia e Avaliação da Qualidade.

Perfil Completo



Giuliano Marodin

Doutor em Engenharia de Produção pela UFRGS com larga experiência em consultoria para grandes empresas como BMW, Coca-Cola, Electrolux entre outras.

Perfil Completo



Rafael Mottola Rocha

Consultor, auditor, palestrante e membro do Comitê Brasileiro da Qualidade da ABNT, possui mais de 25 anos de experiência em Gestão da Qualidade.

Perfil Completo



Thiago Ferreira

Coordenador de Gestão do Conhecimento Porto e Ferrovia Vale e cofundador da Play to Play, técnicas de ensino através de gamificação.

Perfil Completo



Professores



Em breve

Perfil Completo



Leandro Hirt Rassier

Escritor e referência em Administração Financeira e Mercado de Ações

Perfil Completo



João Kepler Braga

Premiado empreendedor, autor de best-seller e apresentador do Reality Show "O Anjo Investidor"

Perfil Completo





PLANO DE DISCIPLINAS



PUCRS online



Disciplina

e-Logística (Logística dos Processos Modernos) (2025)

Ementa

Usos e aplicações de tecnologias na gestão das cadeias de suprimentos/logística. Identificação de recursos e estratégias para logística, suprimentos e operações, visando atingir nível de serviço e racionalizar o uso de recursos, máquinas e equipamentos. Apresentação de oportunidades onde o emprego de ciência de dados (DS) e automação podem contribuir para a tomada de decisão e obtenção de ganhos de eficiência e competitividade nas empresas.

Professor(a) convidado(a)

Henrique Corrêa

Ph.D. na Universidade de Warwick, é Steinmetz Professor da área de Operations Management na Crummer Graduate School of Business do Rollins College.



Disciplina

Gestão Lean para melhoria contínua (2025)

Ementa

Reflexão sobre a Filosofia e os Princípios do Lean. Estudo da estratégia e da liderança Lean. Lean e Indústria 4.0. Compreensão de perdas nos fluxos produtivos. Análise da viabilidade operacional de ferramentas de implementação do Just-in-time, da Autonomia, da Estabilidade de Processos e da Melhoria Contínua. Discussão sobre os desafios de implementação.

Professor(a) convidado(a)

Paulo Ghinato

Ph.D. em Engenharia de Sistemas de Manufatura pela Kobe University. É fundador e CEO da Lean Way Consulting e Senior Consultant da Hirayama Consulting.



Disciplina

Mapeamento e Análise de Processos (2025)

Ementa

Estrutura organizacional e gestão por processos. Compreensão do impacto dos fluxos de materiais, de informações e de pessoas nos fatores críticos e nas restrições de sistemas produtivos. Mapeamento de processos e identificação de perdas produtivas. Estudo da otimização e redesenho de processos com apoio de sistemáticas de simulação. Aperfeiçoamento contínuo de processos.

Professor(a) convidado(a)

José Roberto Ferro

Fundador do Lean Institute Brasil e Pesquisador sobre a Indústria Automobilística Global no Massachusetts Institute of Technology (MIT).



Disciplina

Indicadores de Desempenho de Processos (BI e KPI) (2025)

Ementa

O impacto das novas tecnologias na Qualidade e Produtividade no ambiente de negócios. Indicadores estratégicos de desempenho (KPI's). Analytics - uso de dados para a tomada de decisão. Business Intelligence (BI) e Big Data. Aplicação da inteligência computacional e machine learning

Professor(a) convidado(a)

José Kugler

Professor, pesquisador, autor e referência em business analytics com atuação internacional.



Disciplina

Métodos sequenciais e ágeis para projetos

Ementa

Comparação dos métodos sequenciais a ágeis. Práticas de excelência das organizações, compreendendo os fatores de sucesso nos projetos. Estudo dos papéis, tecnologias e ferramentas para apoiar as tomadas de decisão dos gestores, visando ganhos de competitividade e de desempenho do time nas rotinas projetuais. Embasamento metodológico para criação de novas soluções ou na melhoria de processos e produtos - físicos ou digitais.

Professor(a) convidado(a)

Fábio Cruz

É sócio, Technical Director e um dos principais Lean Agile Experts na Hiflex Group.



Disciplina

Acreditação e certificação (2025)

Ementa

O processo de avaliação da conformidade seus mecanismos e agentes. A certificação de produtos, processos, serviços, pessoas e sistemas de gestão. A certificação de sistemas da qualidade e as normas relacionadas. A auditoria em sistemas de gestão. A acreditação de organismos de certificação e acreditação e as normas relacionadas.

Professor(a) convidado(a)

Filipe De Medeiros Albano

Engenheiro de Produção e Membro do Comitê Brasileiro de Qualidade na ABNT.



Disciplina

Indústria 4.0 (2025)

Ementa

Conceitos de tecnologias avançadas aplicados ao contexto da Gestão de operações. Os quatro smarts da Indústria 4.0: Smart Manufacturing, Smart Products and Services, Smart Working e Smart Supply Chain. Gestão da Qualidade na Indústria 4.0.

Professor(a) convidado(a)

William Franco

Mestre pela PUC Campinas, docente e Gerente Executivo do CoE (Centro de Excelência) da Indústria na Natura &Co.



Disciplina

Lean Service (2025)

Ementa

Lean Thinking. Da Manufatura Enxuta ao Lean Service. A filosofia, fundamentos e técnicas Lean. A evolução e disseminação do pensamento Lean e sua aplicação em Serviços. Lean Health, Lean Office, Lean Startup. Abordagens que complementam o Lean: Teoria das Restrições, World Class Manufacturing, Excelência Operacional.

Professor(a) convidado(a)

Sammy Obara

Possui 40 anos de experiência Lean, ajudou mais de 450 empresas e implementou o Sistema Toyota de Produção (TPS) em 5 países incluindo o Japão.



Disciplina

Métodos de Melhoria da Qualidade (2025)

Ementa

Métodos de melhoria de resultados. Gestão focada na Qualidade e Cliente. Gestão de equipes para uso de métodos de melhoria. Gerenciamento da Rotina em empresas de manufatura e serviços.

Professor(a) convidado(a)

Edson Pacheco Paladini

Doutor em Engenharia de Produção, é consultor empresarial nas áreas de Gestão, Engenharia e Avaliação da Qualidade.



Disciplina

Aperfeiçoamento de processos com Six Sigma (2025)

Ementa

Definição e contextualização do programa de Lean Six Sigma (LSS), história e resultados da aplicação no mercado. Integração da metodologia DMAIC e do Mapa de Raciocínio para o desenvolvimento dos Projetos. Apresentação da estrutura dos Projetos Kaizen e das ferramentas da qualidade. Discussão como o LSS contribui para a melhoria de processos das instituições em um ambiente de crescimento das metodologias Ágeis.

Professor(a) convidado(a)

Giuliano Marodin

Doutor em Engenharia de Produção pela UFRGS com larga experiência em consultoria para grandes empresas como BMW, Coca-Cola, Electrolux entre outras.



Disciplina

Auditorias da Qualidade (2025)

Ementa

Conceitos relacionados aos processos de Auditoria e Avaliação; Princípios da ABNT NBR ISO 19011; Princípios da ABNT NBR ISO/IEC 17011; Como estruturar um Programa de Auditoria e conduzi-lo; Auditorias e Avaliações Remotas; Contra-auditoria: como identificar e evitar que aconteça; Pós auditoria: como tratar não conformidade e avaliar as evidências.

Professor(a) convidado(a)

Rafael Mottola Rocha

Consultor, auditor, palestrante e membro do Comitê Brasileiro da Qualidade da ABNT, possui mais de 25 anos de experiência em Gestão da Qualidade.



Disciplina

Ferramentas de Melhoria e Gestão (2025)

Ementa

Introdução a ferramentas de melhoria e gestão e sua evolução histórica. Ferramentas quantitativas, qualitativas e visuais de gestão. As ferramentas de gestão e o processo decisório empresarial. Da melhoria à inovação nas organizações. Aplicações de ferramentas de melhoria e gestão em produtos, serviços, processos e negócios.

Professor(a) convidado(a)

Thiago Ferreira

Coordenador de Gestão do Conhecimento Porto e Ferrovia Vale e cofundador da Play to Play, técnicas de ensino através de gamificação.



Disciplina

Data Analysis para Gestão da Qualidade (2025)

Ementa

A importância da análise de dados. Conjuntos de dados: população e amostra. Tipos de variáveis. Estatística descritiva: medidas de posição e de variabilidade. Parâmetros e estimadores. Noções básicas de Probabilidade. Correlação. Testes de hipóteses. Experimentos planejados: One-way ANOVA.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Qualidade como estratégia de Marketing (2025)

Ementa

A importância do Marketing de Qualidade. Gestão de clientes e atendimento de qualidade. Uso de Redes Sociais como ferramentas de marketing. A Qualidade sendo usada como pilar do Marketing contemporâneo.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Análise Estratégica de Custos em Processos (2025)

Ementa

Apresentação de conceitos e modelos para análise estratégica de custos em processos. Classificação dos custos: diretos e indiretos, fixos e variáveis, totais e unitários. Análise de custo-volume-lucro e determinação dos pontos de equilíbrio contábil, econômico e financeiro. Apresentação dos princípios de custeio: construção de sistemas de gerenciamento de custos. Análise de desperdícios: perdas por ociosidade e por ineficiência. Mapeamento de processos e implementação dos métodos de alocação de custos: método dos centros de custo

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Estratégia em Tempos de Crise para Processos Empresariais (2025)

Ementa

Estratégias empresariais. Ambientes competitivos. A Qualidade como critério competitivo. Qualidade e a Estratégia de Operações. Estratégias emergentes, Planejamento Estratégico - abordagem clássica e a visão contemporânea. A execução da Estratégia. A Estratégia em um cenário de crise e na “nova economia” digital. Proposição de valor. Definição de mercado-alvo e posicionamento competitivo.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Fatores Humanos e Engenharia de Resiliência (2025)

Ementa

Introdução a Fatores Humanos e Engenharia de Resiliência. Segurança e Confiabilidade Tecnológica, Humana e Organizacional. Sistemas tratáveis e intratáveis. Trabalho imaginado e trabalho realizado. Visões Fragmentadas e Integradas da Produtividade, Qualidade, Segurança e Confiabilidade. Variabilidade e Desempenho. Capacidades e Potenciais de Resiliência.

Professor(a) convidado(a)

Em breve



Disciplina

Gestão das Finanças Empresariais (2025)

Ementa

Administração do capital de giro. Ciclo operacional e ciclo de caixa na empresa. Prazos médios e rotação dos estoques. Contas a receber e contas a pagar. Fontes e necessidades de capital de giro. Ambientes Macroeconômicos, visão sistêmica da gestão Fluxo de Caixa. Planejamento Financeiro x Estratégico. Identificação da Necessidade do Capital de Giro Formas de Negociação: Clientes x Fornecedores. Administração das disponibilidades Fluxo de Caixa.

Professor(a) convidado(a)

Leandro Hirt Rassier

Escritor e referência em Administração Financeira e Mercado de Ações



Disciplina

Transformação Digital: Da Gestão do Conhecimento à Inovação (2025)

Ementa

Sociedade do Conhecimento, Sociedade Digital e Transformação Digital. Economia do Conhecimento e Economia Digital. Conhecimento como ativo de produção. Gestão do Conhecimento e Inovação Contínua. Transformação Digital: integração de Pessoas, Processos e Tecnologia. Métodos, Técnicas, práticas e ferramentas de Gestão do Conhecimento.

Professor(a) convidado(a)

João Kepler Braga

Premiado empreendedor, autor de best-seller e apresentador do Reality Show "O Anjo Investidor"

PUCRS online

 **uol** edtech.

